

Enquesta HSC — Recuperem el Sagrat Cor

NOTA ENTREVISTADOR/A: Presentar-te i explicar que recollim opinions sobre l'Hospital Sagrat Cor per a un projecte de millora de la sanitat del barri. NO esmentar la campanya fins al Bloc IV. [Enquesta impulsada pel grup motor "Recuperem el Sagrat Cor"]

BLOC I — Perfil i context

P0. A quina població pertanys? Codi postal

P1. En quin àmbit tens relació amb l'Hospital Sagrat Cor?

- ☐ Hi treballo o hi he treballat recentment
- ☐ Hi derivo pacients des del meu centre d'atenció primària
- ☐ Hi he estat atès/a com a pacient o hi he acompanyat un familiar

P2. Quant de temps fa que tens aquest vincle amb el centre?

- ☐ Menys d'1 any
- ☐ Entre 1 i 3 anys
- ☐ Entre 3 i 5 anys
- ☐ Més de 5 anys

P3. En general, com valoraries el funcionament de l'Hospital Sagrat Cor? Puntua de l'1 al 5.

1 = Molt dolent · 5 = Molt bo

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Per quin motiu principal li donaries aquesta puntuació?

P4. En comparació amb la teva experiència en altres centres sanitaris, l'Hospital Sagrat Cor et sembla...

- ☐ Clarament millor
- ☐ Una mica millor
- ☐ Similar
- ☐ Una mica pitjor
- ☐ Clarament pitjor
- ☐ No tinc prou elements per comparar

En quin aspecte concret notes la diferència més gran?

BLOC II-A — Treballadors/es HSC

NOTA: Aplicar únicament a persones que treballen o han treballat recentment al Sagrat Cor.

A1. Com valors les teves condicions laborals actuals (o les darreres que hi has tingut) al Sagrat Cor?

- ☐ Molt bones
- ☐ Bones
- ☐ Acceptables
- ☐ Dolentes
- ☐ Molt dolentes

Quins aspectes concrets t'han semblat pitjors?

A2. En el teu servei o unitat, tens els recursos humans i materials necessaris per fer la teva feina com caldria?

- ☐ Sí, normalment
- ☐ Parcialment, sovint em falten coses
- ☐ No, hi ha mancances sistemàtiques

Quins recursos o professionals hi falten amb més freqüència?

A3. En els darrers dos anys, les càrregues de treball han augmentat, disminuït o es mantenen igual?

- ☐ Han augmentat significativament
- ☐ Han augmentat lleugerament
- ☐ Es mantenen igual
- ☐ Han disminuït

A quins factors ho atribueixes?

A4. Observes diferències de condicions laborals entre professionals del centre (contractes, salaris, tasques assignades, reconeixement)?

- ☐ Sí, hi ha diferències importants
- ☐ Hi ha algunes diferències
- ☐ No, les condicions son força homogènies
- ☐ No en tinc prou informació

Quines diferències observes i entre quins perfils professionals?

A5. Creus que els pacients del Sagrat Cor reben la millor atenció possible donats els recursos existents?

- ☐ Sí, en general sí
- ☐ Depèn del servei o situació
- ☐ No, hi ha mancances sistemàtiques que ho impedeixen

Quines son les mancances principals que afecten la qualitat de l'atenció?

A6. Has viscut o ets coneixedor/a de situacions en que la mala gestió, la falta de recursos o la pressió assistencial ha tingut un impacte negatiu directe sobre l'atenció d'un pacient?

- ☐ Sí, m'ha passat o n'he tingut coneixement directe
- ☐ He sentit comentaris però no en tinc coneixement directe
- ☐ No en tinc coneixement

NOTA: Pots descriure breument la situació sense identificar cap persona? Anotar a mà. No insistir si no vol respondre.

Descripció breu (sense identificar cap persona)

A7. Has percebut pressions per fer "més activitat amb menys recursos" o per prioritzar l'eficiència i el rendiment sobre el criteri mèdic i la qualitat de l'atenció?

- ☐ Sí, és una pressió constant
- ☐ Sí, de manera puntual
- ☐ No he percebut aquest tipus de pressió

Com es manifesta concretament aquesta pressió en el teu dia a dia?

A8. Has considerat fer alguna acció col·lectiva per millorar la situació (signar un manifest, fer una denúncia conjunta, acció sindical)?

- ☐ Sí, ja hi he participat
- ☐ Ho he considerat però no ho he fet
- ☐ No ho he considerat

Quines barreres t'ho han impedit?

Que hauria de passar perquè t'animessis a actuar col·lectivament?

A9. Estàs afiliat/ada a algun sindicat?

- ☐ Sí, estic afiliat/ada
- ☐ Ho he considerat però no ho he fet
- ☐ No ho he considerat

Quines barreres t'ho han impedit?

A10. Tens coneixement de com s'exerceix la representació dels treballadors al teu centre i les vies per participar-hi?

(S'explica el mecanisme: junta de personal, etc.)

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Només en part

Quines barreres t'ho han impedit?

Que hauria de passar perquè t'animessis a participar activament?

BLOC II-B — Professionals d'AP (derivadors)

NOTA: Aplicar únicament a professionals que deriven pacients al Sagrat Cor des d'un EAP.

B1. Aproximadament, quants pacients derives a l'Hospital Sagrat Cor en un mes habitual?

- ☐ Menys de 5
- ☐ Entre 5 i 15
- ☐ Entre 15 i 30
- ☐ Més de 30

B2. Quin és el teu grau de satisfacció general amb el resultat de les teves derivacions al Sagrat Cor?

- ☐ Molt satisfet/a
- ☐ Bastant satisfet/a
- ☐ Poc satisfet/a
- ☐ Gens satisfet/a

Ha canviat aquest grau de satisfacció en els darrers dos anys? En quin sentit?

B3. Quines dificultats trobes amb més freqüència quan derives pacients al Sagrat Cor?

Pots marcar diverses opcions

- ☐ Llargues esperes per a visita amb especialista
- ☐ Llargues esperes per a proves diagnòstiques
- ☐ Falta o retard en el retorn d'informació clínica (informes, respostes)
- ☐ Dificultat per contactar amb l'especialista del Sagrat Cor
- ☐ Discontinuitat en el seguiment dels pacients
- ☐ Poca coordinació entre el Sagrat Cor i el meu EAP
- ☐ Qualitat insuficient dels informes rebuts
- ☐ Derivació inversa difícil o inexistent
- ☐ Rebuig de derivacions a serveis hospitalaris
- ☐ Problemes burocràtics derivats de pèrdues de cites o anul·lació freqüent de cites programades

Quin d'aquests problemes t'afecta més freqüentment? Pots posar un exemple concret (sense identificar el pacient)?

B4. Amb quina freqüència has hagut d'assumir decisions o responsabilitats clíniques que haurien de correspondre al nivell hospitalari per falta de resposta del Sagrat Cor?

- ☐ Freqüentment (diverses vegades al mes)
- ☐ Ocasionalment (algunes vegades a l'any)
- ☐ Rarament
- ☐ Mai

Aquesta situació et genera algun tipus de preocupació professional (risc legal, risc per al pacient)?

B5. Comparant la teva experiència de derivar al Sagrat Cor amb la de derivar a d'altres hospitals (Hospital Clínic, per exemple), quines diferències principals observes?

B6. Creus que els teus pacients reben la mateixa qualitat d'atenció hospitalària que els pacients d'altres EAP que deriven a l'Hospital Clínic o altres centres?

- ☐ Sí, la qualitat és equivalent
- ☐ Hi ha algunes diferències però no crítiques
- ☐ Hi ha diferències significatives en detriment dels meus pacients
- ☐ No tinc prou informació per comparar

Com viu el pacient aquesta situació? T'ho han comentat?

B7. Tens coneixement de casos en que les dificultats de coordinació amb el Sagrat Cor han tingut un impacte negatiu real en la salut d'un pacient?

- ☐ Sí, en tinc coneixement directe
- ☐ He sentit comentaris de col·legues
- ☐ No en tinc coneixement

NOTA: Pots descriure'ns la situació o el cas protegint l'anonimat del pacient? Anotar amb màxima discreció.

Descripció breu (sense identificar cap persona)

B8. Saps que des del CAP Manso s'ha enviat una carta signada per professionals d'atenció primària a la consellera de Salut i als responsables de CatSalut?

Carta: <https://ja.cat/cartasagratcor>

- ☐ Sí, ho sabia i hi vaig participar/signar
- ☐ Sí, ho sabia però no hi vaig participar
- ☐ No ho sabia

Si no has signat: Estaries disposat/da a replicar-la al teu centre o participar en properes accions similars?

- ☐ Sí
- ☐ Potser
- ☐ No

Si respon No: Podries explicar el perquè?

B9. Saps que els equips d'atenció primària del CAP Manso estan fent un recull d'incidències a través d'un formulari que està en funcionament des de fa uns mesos? (actualment hi ha més de 60 incidències recollides)

Carta: <https://ja.cat/cartasagratcor>

- ☐ Sí, Sí, ho sabia i l'estic fent servir
- ☐ Sí, ho sabia però no l'he fet servir
- ☐ No ho sabia

Si respon No ho sabia: estaries interessat/da en col·laborar i fer-lo servir?

- ☐ Sí
- ☐ Potser
- ☐ No

BLOC II-C — Usuàries i familiars

NOTA: Aplicar únicament a persones que han estat ateses al centre o que hi han acompanyat un familiar.

C_1. Quin tipus d'atenció has rebut al Sagrat Cor?

Pots marcar diverses opcions

- ☐ Urgències
- ☐ Ingrés hospitalari
- ☐ Visita amb especialista (consultes externes)
- ☐ Prova diagnòstica (analítica, radiologia, etc.)
- ☐ Intervenció quirúrgica

C_2. Quan va ser la teva experiència més recent al centre?

- ☐ Fa menys de 6 mesos
- ☐ Fa entre 6 mesos i 1 any
- ☐ Fa entre 1 i 3 anys
- ☐ Fa més de 3 anys

C_3. Com values l'atenció rebuda durant aquella experiència? Puntua de l'1 al 5.

1 = Molt dolenta · 5 = Molt bona



C_4. Hi va haver alguna incidència o problema concret durant el procés assistencial?

- ☐ No, tot va anar correctament
- ☐ Sí, hi va haver algun problema menor
- ☐ Sí, hi va haver un problema greu

Pots descriure'ns breument que va passar?

Vas presentar alguna reclamació formal? Quin resultat va tenir?

- ☐ Sí, i es va resoldre satisfactòriament
- ☐ Sí, però no es va resoldre
- ☐ No vaig presentar reclamació
- ☐ No sabia que podia fer-ho

C_5. Com values el tracte i la comunicació dels professionals que et van atendre? Puntua de l'1 al 5.

1 = Molt dolent · 5 = Molt bo



Et vas sentir escolt/ada i informat/ada de manera adequada sobre el teu diagnòstic i tractament?

- ☐ Sí, completament
- ☐ Parcialment
- ☐ No, em vaig sentir poc informat/ada

C_6. Com values el temps d'espera fins a ser atès/a?

- ☐ Adequat per al tipus d'atenció que necessitava
- ☐ Llarg però acceptable
- ☐ Excessiu i preocupant
- ☐ No puc valorar-ho

C_7. Després de l'atenció al Sagrat Cor, com va anar la coordinació amb el teu metge/essa de capçalera o CAP?

- ☐ Bona — el CAP va rebre tota la informació necessària
- ☐ Regular — hi va haver algun problema de comunicació
- ☐ Dolenta — el CAP no va rebre la informació o va ser incompleta
- ☐ No ho sé o no aplica

Quin impacte va tenir en la teva atenció posterior?

C_8. Sabies que el teu CAP deriva els pacients al Sagrat Cor i no a l'Hospital Clínic? Ho has triat tu o t'ha estat assignat?

- ☐ Sabia que era el meu hospital de referència i ho vaig triar
- ☐ Sabia que era el meu hospital de referència però no el vaig poder triar
- ☐ No sabia que era el meu hospital de referència assignat

Si haguessis pogut triar, on hauries preferit anar?

C_9. Tens familiars, amics o veïns que han estat atesos a l'Hospital Clínic o a altres hospitals de referència? Has notat diferències en la qualitat o el tractament?

- ☐ Sí, he notat diferències importants
- ☐ Sí, però les diferències son menors
- ☐ No he notat diferències
- ☐ No puc comparar

Com et fa sentir saber que persones de la mateixa zona sanitària son derivades a hospitals diferents?

C_10. Has considerat fer alguna acció col·lectiva per millorar la situació (signar un manifest, fer una denúncia conjunta, recollir reclamacions)?

- ☐ Sí, ja hi he participat
- ☐ Ho he considerat però no ho he fet
- ☐ No ho he considerat

Quines barreres t'ho han impedit?

Que hauria de passar perquè t'animessis a actuar col·lectivament?

C_11. Participes en algun col·lectiu en defensa de la sanitat pública?

- ☐ Sí, en participo activament
- ☐ Sí, de manera ocasional
- ☐ No, però m'interessa
- ☐ No

NOTA: Aquí expliquem que som del grup motor "Recuperem el Sagrat Cor" i que impulsem una campanya de recollida d'adhesions al manifest per recuperar el caràcter públic de l'Hospital Sagrat Cor. Explica qui som, quins objectius tenim i com pot participar-hi.

Accés al manifest: <https://ja.cat/manifestsagratcor>
